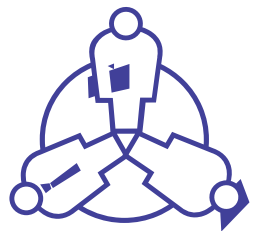


De ZelfWijzer

Veelgestelde Vragen

Contactpersoon:
Willemijn Kremer
w.kremer@nationale-denktank.nl
0651306470

De Nationale DenkTank 2013



- **Samenvatting**
- Achtergrondinformatie
- Veelgestelde Vragen

Wat is de ZelfWijzer?

De ZelfWijzer



Idee

De ZelfWijzer geeft mensen inzicht in de adviezen van de huisarts en de mogelijkheid om vervolgens zelf een passende verwijzing te kiezen, met behulp van een compleet overzicht van locatie, verzekeringsstatus, wachttijd, profiel en specialisatie van zorgaanbieders.

Impact



- Patiënt gelukkiger!
- Zelfregie
- Zorg op maat



56% bewuster met zorg omgaan, minder 'zwevende patiënten'



Vergroot transparantie van zorgaanbod



Meer concurrentie op de zorgmarkt

Implementatieplan

Ontwikkelen

Testen

Verbeteren

- Prototype ontwikkelen en testen bij gebruikers
- Business Case afronden
- Samenwerking met verschillende actoren
- Pilot opzetten

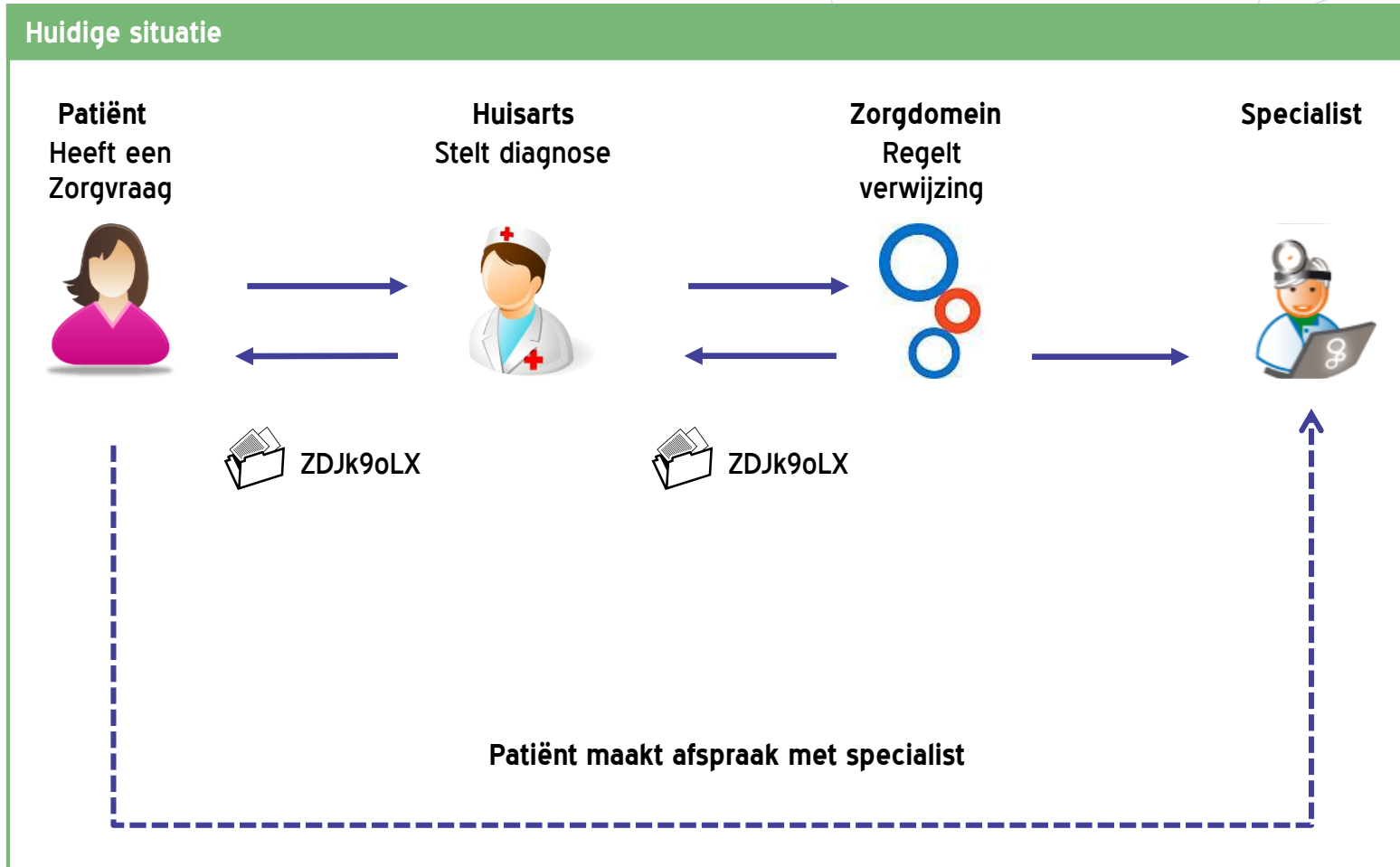
Call to action

Investeerders - financiering pilot
Partners - uitwerking concept
Gebruikers - prototype testen

Data-leveranciers - aanleveren data zorgverleners
IT - ontwerp en infrastructuur
Marketingpartners - lancering eindproduct

- Samenvatting
- **Achtergrondinformatie**
- Veelgestelde Vragen

Hoe gaat de doorverwijzing nu bij de huisarts?



Hoe zou de doorverwijzing gaan met de ZelfWijzer?

Werking De ZelfWijzer

Patiënt
Heeft een
Zorgvraag



Huisarts
Stelt diagnose +
Selecteert behandelingen



Specialist



Patiënt kiest zelf zijn verwijzing met de ZelfWijzer



Hoe werkt het voor de huisarts?



Hoe werkt het voor de patient?



Hoe werkt het voor de patient?



Hoe werkt het voor de patient?



- Samenvatting
- Achtergrondinformatie
- **Veelgestelde Vragen**

Overzicht Veelgestelde Vragen

1 In welke opzichten is de ZelfWijzer anders dan bestaande initiatieven?

2 Wat is het verdienmodel van de Zelfwijzer?

3 Wat is de maatschappelijke waarde van de ZelfWijzer?

4 Welke aannames zijn er gemaakt?

5 Hoe ziet een pilot van de ZelfWijzer eruit?

6 Welke bronnen zijn er gebruikt?

7 Kunnen mensen écht zelf de beste zorg kiezen?

8 Hoe ga je om met mensen die niet zelf kunnen of willen kiezen?

Overzicht Veelgestelde Vragen

- 9 Wat zijn de voordelen van de Zelfwijzer voor zorgaanbieders?

- 10 Hoe wordt de data van zorgaanbieders aangeleverd en up-to-date gehouden worden?

- 11 Met wie heeft de Nationale DenkTank over de ZelfWijzer gesproken?

1 In welke opzichten is de ZelfWijzer anders dan bestaande initiatieven?

De ZelfWijzer is uniek om tenminste 2 redenen

- 1 Patiënten worden in staat gesteld om na het huisartsenbezoek de **eigen doorverwijzing** te regelen.
- 2 Patiënten hebben een **compleet overzicht** van de kenmerken van verschillende zorgverleners in tegenstelling tot het huidige versnipperde aanbod.

Bestaande initiatieven



De ParkinsonNet Zorgzoeker

2 Wat het verdienmodel van de Zelfwijzer?

Verdienmodel 1



Eerste 1000 zorgaanbieders
gratis inschrijven



Overige zorgaanbieders betalen
jaarlijks abonnementskosten
afhankelijk van de **grootte** van
het ziekenhuis of de praktijk

Verdienmodel 2



Eerste 1000 zorgaanbieders
gratis inschrijven



Overige zorgaanbieders betalen
jaarlijks abonnementskosten
afhankelijk van de **uitbreiding**
van het profiel en bijvoorbeeld
om inzicht te krijgen in reviews¹

Verdienmodel 3



Per doorverwijzing wordt
een **service fee** van EUR 2,-
in rekening gebracht

¹ Zorgaanbieders kunnen niet hoger in de zoekresultaten worden gezet, want dat belemmert de transparantie

3 Wat is de maatschappelijke waarde van de ZelfWijzer?

De ZelfWijzer speelt in op tenminste drie behoeften:



Meer regie

40% van de Nederlanders wil meer regie over eigen zorg met behulp van technische middelen



Meer bewustzijn

56% van de patiënten gaan bewuster met zorg om als zij meer inzicht hebben in onder andere de zorgkosten



Meer tevredenheid

Patiënten zullen beter een zorgverlener kiezen bij hen past

4 Welke aannames heb je gemaakt?

- 1 Er is een groep patienten die meer keuzevrijheid wil
- 2 Er is een groep patienten die bereid is om ondersteunende middelen te gebruiken om keuzevrijheid te vergroten
- 3 Er is een groep patienten die zelf wil kiezen naar welke specialist ze gaat



- 4 Huisarts wil tijdefficiënter te werk gaan
- 5 Huisarts wil het doorverwijzen (deels) aan de patiënt overlaten



5 Hoe ziet een pilot van de ZelfWijzer eruit?

Twee groepen

- 1 Testgroep: Deze groep maakt **wel** gebruik van de ZelfWijzer bij het regelen van de eigen doorverwijzing
- 2 Controlegroep: Deze groep maakt **geen** gebruik van de ZelfWijzer bij het regelen van de doorverwijzing

Uitkomsten



Vershil in keuzegedrag



Vershil in *empowerment* met betrekking tot hun keuze

6 Welke bronnen heb je gebruikt?



Praktijkervaringen van patiënten



Literatuuronderzoek:

- **Patiënt als partner: de zoektocht van het UMC St Radboud, 2012, ed. Lucien Engelen, Springer Media B.V.**
- **Motivaction & De Praktijk Index, Wat werkt bij wie? Een doelgroepbenadering bij innovaties in zorg en preventie, Utrecht 2009**
- **NPCF, Meldactie 'inzicht in zorgkosten' Utrecht 2012.**



Eigen survey resultaten



Interviews met experts

7 Kunnen mensen écht zelf de beste zorg kiezen?

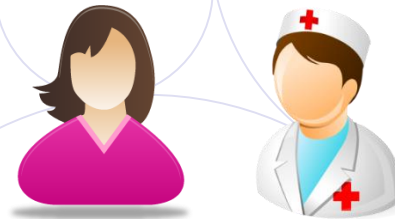
Wij geloven van wel, om tenminste drie redenen:

- 1** Mensen kunnen gebruik maken van verschillende bronnen van informatie om hun keuze op te baseren (kosten, locatie).
- 2** De huisarts zal een top-3 voorkeuren voor zorgaanbieders aangeven.
- 3** Er zal een help-functie zijn op de tool, waar mensen overige vragen kunnen stellen.

8 Hoe ga je om met mensen die niet zelf kunnen of willen kiezen?

De ZelfWijzer is een ondersteunende tool voor patiënten die bewust meer regie over eigen zorg willen hebben.

Patiënten hebben de keuzevrijheid om zelf óf de huisarts de doorverwijzing te laten regelen.



10 Hoe kan de data van zorgaanbieders worden aangeleverd en up-to-date gehouden worden?

De data van zorgaanbieders wordt aangeleverd en up-to-date gehouden door diverse onafhankelijke en private initiatieven (zie overzicht).

Data

Kosten	<i>Zorgatlas of NZa</i>
Verzekeringsstatus	<i>Verzekeraars</i>
Wachttijd	<i>Mediquest</i>
Locatie	<i>Op basis van postcode</i>
Profiel	<i>Zorgverleners zelf of Cegedim</i>
Specialistie	<i>Zorgverleners zelf of Cegedim</i>

9 Wat is het voordeel voor de zorgverleners?

Goudengids

De ZelfWijzer is de Gouden gids voor zorgaanbieders.

Zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om zich te profileren op de zorgmarkt, waardoor zij nieuwe zorgconsumenten kunnen aantrekken.



Met wie heeft de Nationale DenkTank over de ZelfWijzer gesproken?

Naam	Functie	Organisatie
Bestaande initiatieven		
▪ Walter Balestra	CEO	ZorgDomein
▪ Leone Flikweert	Strategisch Manager	Pazio
▪ Bas Bloem	CEO/professor Neurologie	ParkinsonNet (Zorgzoeker)
▪ Leon van den Haak	Contentmanager	KiesBeter
▪ Jos van Sonderen	Projectleider	KiesBeter
▪ Reinoud Doeschot	Expert kwaliteitinformatie	CVZ KiesBeter
▪ Pauline de Heer	Projectleider	CVZ KiesBeter
Gebruikers		
▪ Lodi Hennink	Voorzitter	Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)
▪ Marcel Heldoorn	Beleidsadviseur	NI Patienten Consumenten Federatie (NPCF)
▪ Anneriek Risseeuw	Belangenbehartiger Zorginkoop	Zorgbelang Fryslân
Data leveranciers		
▪ Martijn Veltenaar	CRM Operations Director	Cegedim
▪ John Servaes	Technical Project Manager	Cegedim
▪ Hanno Luteijn	Data Services Manager	Cegedim
▪ Augie Visser	Projectleider en onderzoeker	Mediquest
▪ Jon Schaefer	Directeur	Mediquest
Overige		
▪ Rutger van der Lee	CEO	PX Healthcare
▪ Dik Hermans	Lid van Raad van Bestuur	VitaValley
▪ Olaf van Schagen	Founder	DokterVrij
▪ Nynke van der Meulen	Strategische adviseur	De Friesland Zorgverzekeraar
▪ Laurens Waling	Partner	Alares
▪ Pieter van Bokhoven	Co-Founder	Japps